隐私政策

欢迎来到上海施潘德智能设备有限公司官网!

上海施潘德智能设备有限公司(下文简称"施潘德"或"我们")深知隐私对您的重要性,我们将严格遵守法律法规,致力于保护您的个人信息,感谢您对施潘德的信任。

施潘德官网隐私政策(下文简称"本隐私政策")适用于本网站为您提供的相关服务。本隐私政策与您使用我们的服务息息相关。在您使用我们的服务前,请您务必仔细阅读并透彻理解本隐私政策,并决定是否同意我们据此处理您的个人信息。您使用或继续使用我们的服务,即意味着您已同意本隐私政策及后续更新内容。

需要特别说明的是,对于我们提供的施潘德官网之外的任何产品/服务,或对于与施潘德官网存在接入、业务合作、广告展示等关系的任何第三方的产品/服务,本政策并不适用,请您阅读相应的产品、服务、及第三方的隐私政策,我们不对第三方的个人信息处理活动承担任何法律责任。

我们希望通过本隐私政策,帮助您了解以下内容:

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息?
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术?
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息?
- 四、我们如何保护您的个人信息?
- 五、您的权利
- 六、我们如何处理未成年人的信息?
- 七、信息的储存期限、储存地点及跨境转移
- 八、如何更新本隐私政策?
- 九、如何联系施潘德?
- 十、其他
- 一、我们如何收集和使用您的个人信息

1.我们致力于为您提供更好的产品和服务,当您联系我们,给我们提供意见、建议或询问,参与我们的线上、线下活动,订阅营销资料等时,为能联系到您及处理您的问题,我们会按照如下方式收集和使用您主动提供的或因为使用服务而产生的个人信息,具体信息如下:

数据项	用途	
联系信息	问询表单信息: 姓名、城市/地区、职务、公司、邮件、手机/电 话、工作领域、感兴趣的产品、留言(问询详情) 等	我们使用这些信息用于与您沟通,如向您发送您订阅的电子资料,回复您对我们的问询、意见或建议,或向您寄送活动礼品等
互动记录	您加载网页、播放视频、下载 PDF 文件、分享至社交媒体等互动行为记录信息	了解您对我们网站或产品的关 注点,以便为您提供更准确、恰 当的信息或服务
访问和使用服务的 信息	您计算机的 Internet 协议地址(如 IP 地址)、 浏览器类型、浏览器版本、您访问我们服务的 页面、访问时间和日期、您在这些页面上花费 的时间、唯一设备标识符和其他诊断数据	用于汇总分析网站等线上平台 的访问效果及统计数据,以便 持续优化您的使用体验

2.征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定,以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意:

- 与国家安全、国防安全有关的;
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;

- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
- 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 根据您的要求签订合同所必需的;
- 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务的故障;
- 为合法的新闻报道所必需的;
- 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要,且对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- 法律法规规定的其他情形。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

1.Cookie

为确保网站正常运转,我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。

Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie,网站能够存储您的偏好或购物车内的商品等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie,大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做,则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置,请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

2.网站信标和像素标签

除 Cookie 外,我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如,我们向您 发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接,我们则会跟踪此次 点击,帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮 件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签,我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望 自己的活动以这种方式被追踪,则可以随时从我们的寄信名单中退订。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

1.共享

- 我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息,但以下情况除外:在获取明确同意的情况下共享:获得您的明确同意后,我们会与其他方共享您的个人信息。
- 我们可能会根据法律法规规定,或按政府主管部门的强制性要求,对外共享您的个人信息。
- 与我们的关联公司共享:您的个人信息可能会与本公司的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息,且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的,将再次征求您的授权同意。
- 与授权合作伙伴共享:仅为实现本政策中声明的目的,我们可能会与支持网站及服务运行必需的第三方共享您的个人信息(例如客户管理平台、服务器供应商等)。您的个人信息将仅以为您提供您所要求的服务为目的提供给这些第三方,并仅在您要求服务时被提供。第三方中介机构不存储、保留或以其他方式使用您的个人信息,除非在为您提供服务时必须这样做。除去上述情况,在您知晓及允许前,本网站将不会出售、出租或以其他方式与第三方分享您的个人信息。如果您不愿意第三方共享您的个人信息,您始终有权选择并告知我们。
- 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人,我们会要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2.转让

- 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情况除外:在获取明确同意的情况下转让:获得您的明确同意后,我们会向其他方转让您的个人信息;
- 在涉及合并、收购或破产清算时,如涉及到个人信息转让,我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束,否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.公开披露

我们仅会在以下情况下,公开披露您的个人信息:

- 获得您明确同意后;
- 基于法律的披露:在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下,我们可能会公开披露您的个人信息。
- 违反本网站相关协议规则:如果我们确定您出现违反本网站相关协议规则的情况,或为保护本网站及 其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害,我们可能依据法律法规或本网站相关协议规则征得 您同意的情况下披露关于您的个人信息,包括相关违规行为以及本网站已对您采取的措施。

4.共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中,共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意:

- 与国家安全、国防安全有关的;
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 您自行向社会公众公开的个人信息;

- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- 根据法律规定,共享、转让经去标识化处理的个人信息,且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的,不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为,对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您的个人信息

我们努力为用户的信息安全提供保障,以防止信息的泄露、丢失、不当使用、未经授权访问和披露等。我们使用多方位的安全保护措施,以确保用户的个人信息保护处于合理的安全水平,包括技术保护手段、管理制度控制、安全体系保障等诸多方面。我们会尽力保护您的个人信息,但是请注意任何安全措施都无法做到完美。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准,以及其他国家、地区的通行做法,我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

- (1) 有权查阅、复制我们持有的关于您的特定的个人信息;
- (2) 要求我们更新或更正您的不准确的个人信息;
- (3) 拒绝或限制我们使用您的个人信息;
- (4) 要求我们删除您的个人信息;
- (5) 要求我们对个人信息处理规则进行解释说明。

如果您想行使相关的权利,请通过电话 021-34711778 与我们联系。为保障安全,您可能需要提供书面请求。如果我们有合理依据认为这些请求存在欺骗性、无法实行或损害他人隐私权,我们则会拒绝处理请求。

当适用的法律要求的情况下,当施潘德基于您的同意处理您的个人信息时,您还有权随时撤销您的同意。但撤销同意不会影响撤销前我们基于您的同意处理您个人信息的合法性及效力,也不影响我们基于其他适当的正当性基础处理您的个人信息。

六、我们如何处理未成年人的信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意,儿童不得创建自己的用户账户。如您为未成年人的,建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策,并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况,我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息,则会设法尽快删除相关数据。

七、信息的储存期限、储存地点及跨境转移

1.信息的存储期限

一般而言,我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息。但在下列情况下,我们有可能因需符合法律要求,更改个人信息的存储时间:

- 为遵守适用的法律法规等有关规定;
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定;
- 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求;
- 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定;
- 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益,为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。
- 当我们的产品或服务发生停止运营的情形时,我们将采取例如,推送通知、公告等形式通知您,并在 合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

2.信息的存储地点及跨境转移

原则上,我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息,将存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务器提供产品或服务,这意味着,在获得您的授权同意后,您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区,或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法,甚至未设立相关法律。在此类情况下,我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如,我们会请求您对跨境转移个人信息的同意,或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

八、如何更新本隐私政策

我们的隐私政策可能变更。我们鼓励您在每次使用我们的产品或服务时都查阅我们的《隐私政策》。 对于重大变更,我们还会通过在页面显著位置提示、向您发送电子邮件等方式做出显著的提醒。 本政策所指的重大变更包括但不限于:

- 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等;
- 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等;
- 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;
- 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;
- 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

如果您有任何隐私投诉或问题,通过以下方式与我们联系: 021-34711778。一般情况下,我们将在三十个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意,特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

十、其他

本隐私政策的标题仅为方便及阅读而设,并不影响正文其中任何规定的含义或解释。

本隐私政策的版权为本公司所有,在法律允许的范围内,本公司保留最终解释和修改的权利。